	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' DI LABORATORIO	AII_01-MQ LAB
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Rev 0 del 29/01/2021 Pag. 1di 2

La Nuova ALLEMANO è costituita da una struttura unica e snella, capace di rispondere in modo integrato ad un insieme di problematiche relative all'innovazione ed alla qualità. Nel perseguire tale approccio, la Nuova ALLEMANO è andata incontro non solo alle esigenze delle attese dei Clienti ma anche a quelle degli Enti di Accredimento e di Notifica, nonché al personale interno ed ai soci fornitori.

Tale approccio si concretizza attraverso gli impegni della DIREZIONE GENERALE che si identificano in due aspetti di prioritaria importanza:

- Mantenere elevato il livello di competenza tecnico-scientifica delle proprie risorse allo scopo di garantire un elevato standard di competenza tecnica nei servizi erogati;
- Mantenere elevata la conformità alle norme ed alle regole di riferimento applicabili a tutte le attività svolte con particolare attenzione alla normativa vigente;

Tale impegno si traduce in una serie di azioni correttive e di miglioramento continuo messe in atto da tutto il personale preposto e coinvolto nell'adozione del sistema di gestione e periodicamente verificato nella sua efficacia.

La Nuova ALLEMANO pertanto, si propone di condividere la propria competenza sulla taratura e la qualifica dei processi per le industrie e i laboratori in Italia, per accompagnarli lungo un cammino di efficienza e di qualità.


Tenuto conto del contesto aziendale, dei possibili scenari e delle principali parti interessate, l'azienda si muove lungo le seguenti direzioni strategiche ed obiettivi:

- Aumentare il risultato nel mercato servito
- Aumentare le collaborazioni con i laboratori accreditati di prova
- Diventare riferimento di operatività nel settore

Gli obiettivi della qualità sono definiti annualmente dalla Direzione in sede di riesame, avendo come linee di riferimento:

- La valorizzazione del laboratorio accreditato
- L'accrescimento delle competenze sulle normative
- Il mantenimento dell'eccellenza operativa
- L'offerta di servizi innovativi

Per ogni obiettivo vengono individuate risorse e target di miglioramento. La Nuova ALLEMANO si impegna a sostenere le seguenti attività:

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' DI LABORATORIO	AII_01-MQ LAB
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Rev 0 del 29/01/2021 Pag. 2di 2

- Promozione e diffusione della cultura aziendale della qualità e del miglioramento continuo;
- Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità;
- Miglioramento di un Sistema Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Osservanza e il rispetto delle normative che regolano il settore e le leggi vigenti e cogenti

La Direzione si impegna personalmente nel coordinamento e controllo del Sistema della Qualità, per raggiungere i risultati attesi, promuovere il miglioramento, adottare un approccio per processi e il Risk Based Thinking.

La politica per la qualità viene diffusa alle parti interessate e a tutti i livelli aziendali per creare la consapevolezza che gli obiettivi e gli interessi di ogni parte sono inseriti nel contesto della strategia stabilita dalla Direzione, in un'ottica di miglioramento continuo.

La Direzione riconosce i meriti di quanti si impegnano per l'attuazione degli obiettivi del Sistema Qualità.

Grugliasco 29.01.2021

La Direzione Generale

